

## TERMO DE USO

**Última modificação: 18/09/2023**

*Ao clicar no botão “Li e Aceito os Termos de Uso”, entenderemos que você está de acordo com TODOS os termos de uso aqui descritos e detalhados.*

*Assim, sugerimos que você leia com atenção o TERMO DE USO antes do uso e os serviços da Plataforma.*

*Caso você não concorde com os termos a seguir entenderemos que você não concorda em utilizar ou acessar os serviços que disponibilizamos, logo seu cadastro de usuário não será finalizado.*

**SOMAR LIFE SAUDE INTEGRADA LTDA** sediada na Avenida Senador Dutra, 565, sala 412, bairro Petrópolis, cidade de Porto Alegre, UF RS, CEP: 90.690-140, que atua no ramo de serviços de saúde, inscrita no CNPJ sob o nº 17.397.629/0001-10, é detentora da Marca, Tecnologia e Conhecimento embarcado no Site e Plataforma Digital **SOMARLIFE**, comercializado na forma de assinatura mensal:

A SOMARLIFE atua na condição de Estipulante na distribuição das coberturas de Assistências ofertadas através dos sites e subdomínios próprios sendo:

- 1) Site: [www.somarlife.com.br](http://www.somarlife.com.br)
- 2) Site e Plataforma Digital (webapp):  
<https://portal.somarlife.com.br/SomarLife/Site/autenticacao/login> e seus subdomínios

Os Termos de Uso ("Termos de Uso"), consolidam os termos e as condições aplicáveis para o acesso às soluções e para o uso de todas as funcionalidades que a Plataforma Digital SOMARLIFE oferece para você, usuário.

Toda vez que houver menção aos termos “SOMARLIFE”, “nós” ou “nossos” estaremos nos referindo à PLATAFORMA; bem como toda vez que houver menção aos termos “titular”, “dependente”, “você”, “usuário”, “seu”, “sua”, estaremos nos referindo a você, usuário, que está consentindo com estes Termos de Uso para fazer uso e acesso à Plataforma.

### 1. SOMARLIFE

A SOMARLIFE é uma plataforma digital criada com o objetivo de proporcionar mais saúde e bem-estar para pessoas de todas as idades.

Nossas assinaturas preveem o acesso aos serviços contratados, durante o período de vigência mínimo da assinatura e renovações automáticas após a conclusão deste, conforme coberturas, limites e carências de utilização especificadas na assinatura escolhida livremente pelo usuário.

A SOMARLIFE é responsável por:

- (i) produzir, veicular e promover o material publicitário das assistências e demais serviços que compõem a plataforma e o produto;
- (ii) disponibilizar assistências e outros serviços que compõem o produto por meio de sua plataforma;

(iv) disponibilizar, informar e encaminhar o atendimento e manutenção das solicitações, fornecendo instruções para abertura de um sinistro, reembolso e eventuais dúvidas sobre o produto e contrato que compõem o produto;

(v) realizar a cobrança dos valores devidos da(s) assinatura(s), de forma individual, nos termos da legislação aplicável;

(viii) realizar a gestão e manutenção da Plataforma e pelo que mais for necessário para cumprir com suas responsabilidades (“Serviços”).

## **2. Acesso e uso da Plataforma**

### **Cadastro do usuário**

Ao dar o aceite no fluxo de autocontratação e após concluir o pagamento, você receberá um email com o login e senha para acesso ao Portal.

Para a sua segurança, no seu primeiro acesso, o sistema irá forçar o cadastro de nova senha.

### **Fluxo de segurança**

Você é responsável por manter a confidencialidade de seus dados de login e senha, criados no ato de aceite da contratação. Você não poderá transmitir a terceiros o seu login e senha, e é única e exclusivamente responsável por todas as atividades que ocorram em sua conta, por isso, tenha cuidado ao usar redes e computadores públicos e/ou de terceiros, cuja segurança não seja razoável e/ou gravar senhas de forma automática em computadores e dispositivos móveis.

Você deve nos notificar imediatamente se suspeitar de qualquer utilização não autorizada de seu login e senha. Não nos responsabilizamos por quaisquer perdas e danos resultantes de acessos não autorizados ou uso de sua conta em caso de descuido ou negligência do usuário na confidencialidade do seu login e senha.

Você não pode utilizar o login e senha de outro usuário, a qualquer momento e sob nenhum pretexto.

Ao usar a Plataforma e suas funcionalidades você garante que:

(a) todas as informações e conteúdos inseridos e enviados à nossa Plataforma são verdadeiros, exatos, atuais e completos;

(b) conservará e atualizará imediatamente tais informações e conteúdo para mantê-los verdadeiros, exatos, atuais e completos, sempre que houver qualquer alteração em suas informações e conteúdo;

(c) ao usar esta Plataforma você não viola qualquer lei ou regulamento aplicável;

(e) não realizará engenharia reversa da Plataforma; e

(f) respeitará os Direitos de Propriedade Intelectual (conforme definido abaixo) da SOMARLIFE, entre outros.

Caso você tenha qualquer motivo para acreditar ou suspeitar que qualquer informação que temos a seu respeito esteja errada ou incompleta, pedimos que, por favor, entre em contato com nossa central de atendimento por meio do email [atendimento@somarlife.com.br](mailto:atendimento@somarlife.com.br).

### **3. Cuidados da SOMARLIFE com a Plataforma**

#### Informações contidas na Plataforma

Mantemos as informações nesta Plataforma atualizadas, completas e precisas quanto possível. Para esse fim, a SOMARLIFE procurará corrigir eventuais imprecisões ou omissões das informações contidas na Plataforma o mais rápido possível.

#### Disponibilidade da Plataforma

A SOMARLIFE procura assegurar que as informações fornecidas sejam precisas, completas, atuais e que o seu uso não tenha interrupções nem erros. No entanto, não podemos garantir a operação da Plataforma em tempo integral, na medida em que esta depende de serviços prestados por terceiros, como empresas de telecomunicações, provedores de acesso à internet, seguradora(s) e empresas de assistência(s) entre outras. Além disso, suspenderemos o uso e acesso à Plataforma em caso fortuito ou força maior, por exemplo, em caso de ataques cibernéticos e outros que possam prejudicar as funcionalidades da Plataforma e colocar em risco as informações dos usuários.

#### Privacidade dos Usuários

A SOMARLIFE respeita a privacidade de seus usuários, conforme as Políticas de Privacidade.

#### Para a segurança dos usuários

Nós não solicitamos senhas, dados de cartão de crédito ou quaisquer tipos de dados financeiros aos usuários por e-mail, telefone ou qualquer outro canal de atendimento personalizado.

Portanto, se você receber qualquer comunicação com esse tipo de abordagem e conteúdo, não responda, desconsidere-o e, se possível, encaminhe o seu relato para [atendimento@somarlife.com.br](mailto:atendimento@somarlife.com.br).

A SOMARLIFE está ativa no combate à fraude eletrônica e conta com a conscientização de seus usuários para a prática da navegação segura na Internet.

A SOMARLIFE não guarda ou armazena seus dados financeiros.

#### Sites e informações disponibilizados por terceiros

A SOMARLIFE pode disponibilizar links para sites de parceiros e terceiros. Esses sites não foram, necessariamente, revisados por nós e são mantidos por terceiros sobre os quais nós não exercemos qualquer tipo de controle. O uso desses sites e de suas funcionalidades são de sua total responsabilidade e você deve atentar-se aos termos de uso e política de dados/privacidade de cada um desses sites.

Em nenhuma hipótese a SOMARLIFE será responsável por links acessados pelos usuários a partir da Plataforma, bem como por atos praticados por usuário que tenham por base informações obtidas nesses links.

#### Condições Gerais dos Produtos e Carências

O usuário se compromete a ler todas as condições gerais de produtos que compõem a Assinatura adquirida, principalmente no que tange a critérios de uso e elegibilidade, bem como carência.

Ao aceitar estes Termos de Uso, o usuário declara estar ciente de que: (a) as pessoas elegíveis para se enquadrarem em “dependentes” são filhos(as) e cônjuge; (b) assistência funeral para filhos(as) é aplicável para aqueles menores de 21 (vinte e um) anos, independentemente da idade no momento da contratação; (c) o período mínimo de permanência no Passaporte é de 6 (seis) meses, podendo ser feito *upgrade* da Assinatura, mas não cancelamento ou *downgrade* no período citado; (d) os serviços e carências são: título de capitalização – 60 (sessenta) dias; *check up* anual – 180 (cento e oitenta) dias; assistência funeral – 180 (cento e oitenta) dias; subsídio a medicamentos – 180 (cento e oitenta) dia; (e) ao ficar inadimplente, os serviços serão suspensos em 72 (setenta e duas) horas.

#### **4. Propriedade Intelectual**

##### Dos direitos da SOMARLIFE

Esta Plataforma contém nome de domínio, textos, fotografias, imagens, vídeos, marcas, logomarcas, layouts, código-fonte, gráficos, *know-how*, artigos, som entre outros elementos e materiais que se encontram protegidos por direitos de propriedade industrial e direitos autorais (“Direitos de Propriedade Intelectual”).

Todos os Direitos de Propriedade Intelectual aqui presentes pertencem à SOMARLIFE ou foram outorgados à SOMARLIFE, de tal forma que a SOMARLIFE possui o direito de usar, explorar, reproduzir. Nenhuma das cláusulas destes Termos de Uso deverá ser interpretada como licença ou cessão de Direitos de Propriedade Intelectual pela SOMARLIFE para você.

Ao acessar nossas páginas, o usuário declara que irá respeitar os Direitos de Propriedade Intelectual da SOMARLIFE, bem como de todos os direitos referentes a terceiros que porventura estejam, ou estiveram, de alguma forma disponíveis na Plataforma. O simples acesso à Plataforma não confere ao usuário qualquer Direito de Propriedade Intelectual presente na Plataforma.

##### Reprodução de conteúdo para uso próprio

A reprodução de qualquer conteúdo da Plataforma é proibida.

##### Aviso por infração de direitos autorais

A SOMARLIFE acredita na eficácia do sistema de proteção à propriedade intelectual e é uma empresa que se preocupa em respeitar a propriedade intelectual de terceiros. Se, por qualquer motivo, você entender que algum direito seu está sendo infringido pelos textos, artigos, vídeos, notícias, fotografias, layouts ou qualquer outra obra reproduzida em nossa Plataforma, pedimos que nos envie uma mensagem detalhada, por email [atendimento@somarlife.com.br](mailto:atendimento@somarlife.com.br), para que possamos responder-lhe diretamente.

#### **5. Prazo**

Estes Termos permanecerão em pleno vigor e efeito enquanto: (a) os Serviços forem disponibilizados na Plataforma e não forem substituídos por outros Termos de Uso e/ou Política; (b) enquanto o usuário estiver ativo e acessando a Plataforma; e (c) enquanto o usuário estiver cadastrado ativo na Plataforma.

Se você é um usuário cadastrado, você pode realizar o cancelamento e a remoção de sua conta encerrando a sua participação a qualquer momento, desde que respeitado o período mínimo de permanência, independentemente do motivo. Para tal, envie um email com a justificativa para [atendimento@somarlife.com.br](mailto:atendimento@somarlife.com.br).

Nós poderemos, a nosso exclusivo critério, cancelar qualquer conta e remover qualquer serviço ou conteúdo disponibilizado na Plataforma, a qualquer momento e por qualquer motivo, sem que isso gere ao usuário qualquer direito de indenização.

## **6. Comunicações**

O usuário ao aceitar estes Termos de Uso autoriza a SOMARLIFE a comunicar-se com ele através de quaisquer meios eletrônicos, como telefonia celular, torpedo (SMS ou mensagem de texto), correio eletrônico, bem como via SAC, e, ainda, correspondência física, porém ressaltamos que a principal via de informação para o usuário é a Plataforma.

## **7. Alterações a estes Termos de Uso**

A SOMARLIFE poderá modificar estes Termos de Uso a qualquer momento, a seu exclusivo critério, mediante a publicação de termos de uso atualizados. Para a sua comodidade, a data da última revisão é incluída no topo desta página.

Recomendamos que toda vez que você acessar a Plataforma, fique atento a novas atualizações, pois o seu acesso e uso da Plataforma estarão vinculados por quaisquer alterações destes Termos de Uso.

## **8. Lei aplicável e jurisdição**

Os presentes Termos de Uso serão interpretados de acordo com as leis da República Federativa do Brasil. Fica eleito o Foro da Comarca de Porto Alegre, Estado do Rio Grande do Sul, para dirimir qualquer divergência oriunda dos presentes Termos de Uso, com renúncia expressa a qualquer outro, por mais privilegiado que seja.

## **9. Disposições gerais**

Se qualquer disposição destes Termos de Uso tornar-se inválida ou inexequível, tal disposição será anulada e as demais disposições serão mantidas.

Os títulos são apenas para efeitos de referência e de forma alguma definem, limitam, determinam a interpretação ou descrevem o âmbito ou extensão da respectiva seção.

## **11. Dúvidas**

Caso tenha qualquer dúvida em relação aos presentes Termos de Uso e Políticas, favor entrar em contato, por meio do e-mail [atendimento@somarlife.com.br](mailto:atendimento@somarlife.com.br).